

# Diplomado Enred 2009

## El inicio de un futuro en Internet

**Miguel Morales**  
Departamento de  
Investigación y Desarrollo  
Universidad Galileo  
Guatemala  
amorales@galileo.edu

**Axel Mérida**  
Departamento de  
Investigación y Desarrollo  
Universidad Galileo  
Guatemala  
ax\_merida@galileo.edu

**Mónica de la Roca**  
Departamento de  
Investigación y Desarrollo  
Universidad Galileo  
Guatemala  
Monica\_dlr@galileo.edu

### RESUMEN

El diplomado Enred es un curso en modalidad virtual dirigido a estudiantes de nivel medio de la república de Guatemala, el cual se desarrolla en 10 módulos con una duración de una semana cada uno, organizado por la Universidad Galileo pionera en el uso y la implementación de nuevas tecnologías y Prensa Libre el diario de mayor circulación en el país, estas dos instituciones guatemaltecas desarrollan actividades diferentes pero siempre se han caracterizado por buscar el desarrollo de todo el pueblo Guatemalteco.

Este diplomado se ha desarrollado desde los últimos cuatro años y se han graduado más de quinientos participantes de toda la república; Enred utiliza internet como base principal para el aprendizaje, haciéndose valer de la plataforma GES (Galileo Educational System) de la Universidad Galileo.

Al finalizar el alumno realiza un proyecto web el cual consiste en realizar una página web y su respectiva publicación para que sirva como aporte para la comunidad en la que el estudiante vive o se desarrolla.

### ABSTRACT

The Enred certified is a course in virtual mode, for high school students of the Republic of Guatemala. This develops in 10 modules, with duration of one week each. Organized by Galileo University pioneer in the use and deployment of new technologies and Prensa Libre the largest daily circulation in the country. These two Guatemalan institutions develop different activities but have always been characterized to pursue development of the entire Guatemalan village.

This course has been developed since the last four years and have graduated more than five hundred participants from across the republic, Enred uses the Internet as the primary basis for learning using the platform GES (Galileo Education System) of the Galileo University.

Upon completion the student makes a web project which involves making a website and its respective publication to serve as input to the community in which the student lives or develops.

### KEYWORDS

EnRed, Universidad Galileo, Prensa Libre, webpage, Guatemala.

### INTRODUCCIÓN

La quinta edición del diplomado Enred ha sobre pasado las expectativas de todos los participantes y organizadores y ha demostrado que cuando el objetivo es aprender no importa la distancia, ya que las herramientas como los LMS (Learning Management System) dan la oportunidad de desarrollar un curso totalmente virtual, en el que los contenidos como lecturas, videos, presentaciones y actividades han sido organizados de tal forma que el alumno pueda llevar una secuencia lógica del curso sin necesitar de la presencia física de un tutor o catedrático. Este documento muestra un resumen de cada uno de los módulos del diplomado así como actividades realizadas antes y durante cada uno de dichos módulos para garantizar un desarrollo con la menor cantidad de inconvenientes.

### DESARROLLO DEL PROYECTO

El diplomado Enred contó con la participación de más de 3000 alumnos de la república de Guatemala y además con participantes de Estados Unidos, Venezuela y Costa Rica en su mayoría estudiantes de nivel diversificado divididos en 14 grupos (A-N).

Debido a la metodología autodidacta del diplomado, se deben organizar los módulos siguiendo una estructura la cual cuenta al inicio con una breve introducción grabada en video así como el índice del mismo, luego se encuentra el contenido del módulo y por último una actividad de foro, la cual busca que el alumno ponga en práctica lo aprendido durante el módulo y lo comparta con sus compañeros. Durante las semanas 2,4,6,8 y 10 se realiza una tarea la cual tiene como objetivo reforzar los contenidos.

Para poder coordinar todas estas actividades se sostuvo en el mes de marzo una reunión en el departamento GES de la Universidad Galileo contando con la participación de colaboradores de Prensa Libre y Universidad Galileo. En dicha reunión se trataron aspectos como: El cronograma de actividades, Proceso de inscripción, Proceso de asignación, Calendarización de las siguientes reuniones, Grabación de Videos de todo el diplomado y aspectos generales de inicio.

La inscripción de alumnos se llevó a cabo durante el mes de mayo y fue todo un éxito, esto gracias a que Prensa Libre realizó una excelente convocatoria.

Otro aspecto importante que se coordinó desde el inicio fue la graduación, ya que debido a la cantidad de alumnos inscritos, era de esperarse un número bastante alto de graduados. También se confirmaron a los 14 tutores de los grupos los cuales colocaron un mensaje de bienvenida en la página de Enred [1] una actividad muy positiva ya que los alumnos esperaban tener el primer contacto con lo que serían los guías en esta nueva e interesante experiencia. Además se sostuvo una reunión antes de iniciar el diplomado la cual tuvo una duración de 2 horas.

Uno de los aspectos más interesantes de esta edición de Enred fue el proceso de asignación de los alumnos a cada uno de los grupos ya que no es muy común tener esta gran cantidad de alumnos en un curso totalmente en línea y el proceso fue un poco lento pero al finalizar se lograron corregir algunos pequeños inconvenientes como duplicidad en nombres de usuario, que es típico cuando se trata de comunidades en internet.

## **DESCRIPCIÓN DE MODULOS:**

### **Módulo Introdutorio:**

Este módulo inició con aproximadamente 250 alumnos por grupo, y es uno de los módulos más importantes ya que es el que lleva al alumno a conocer la plataforma, el lugar de cada uno de los elementos del curso y principalmente como será la interacción con todo su grupo y su tutor.

Como era de esperarse en un grupo tan grande y con estas características se atendieron una gran cantidad de usuarios que tenían inconvenientes para tener acceso al curso siendo ellos en su mayoría alumnos que ésta era su primera experiencia en internet.

Cada alumno con inconvenientes para el acceso, enviaba un mensaje por correo electrónico y se le respondía en un tiempo máximo de 24 horas.

Este módulo contaba con la bienvenida al diplomado de parte de autoridades de Prensa Libre y de la Universidad Galileo, también se daba una breve explicación de las secciones, los subgrupos, las actividades y la forma de entregar las tareas.

La actividad que resultó también un éxito fue la de investigar que eran las reglas de Netiquette, un tema nuevo y que por la misma razón causó una retroalimentación positiva entre todos los participantes.

### **Modulo 1:**

Este módulo dio inicio con aproximadamente 175 alumnos por grupo. Una de las experiencias más especiales de Enred 2009 fue compartir con los alumnos sus sitios web favoritos, ya que todos colocaron aquella dirección o direcciones que siempre habían querido mostrar, es una actividad que ayuda también al tutor a conocer a sus alumnos y lo que es más importante esa socialización entre los alumnos, como en los primeros días de clase presencial, todos quieren opinar y todos se quieren hacer notar.

El contenido de esta semana exponía temas generales de Internet, Web 2.0 y Web 3.0.

### **Modulo 2:**

Este módulo fue el del “Descubrimiento”, ya que los alumnos entregaron su primera tarea por medio de la plataforma GES y fue muy reconfortante ver la aceptación de los alumnos al mecanismo de entrega, además realizaron su primera autoevaluación (assessment[2]) la cual se realizó en base a una página del periódico Prensa Libre y el tema fue sobre “Fibra Óptica” un tema muy interesante y que se acomodaba al contenido visto en el diplomado. Uno de los objetivos de este diplomado online es la creación de una página web y para la publicación se necesitaba de la creación de espacios públicos en el servidor de la Universidad Galileo, para ello se necesitaba crear las cuentas de todos los participantes en un directorio que les daba la posibilidad de poder tener acceso desde cualquier lugar con conexión a internet y durante este módulo este proceso se realizó con éxito.

Las cuentas se crearon con la utilización de un protocolo de acceso a directorios denominado LDAP [3]. Los inconvenientes de acceso al curso se redujeron considerablemente ya que solamente se reportaron seis casos.

Este módulo profundizó en temas como motores de búsqueda y las búsquedas generales en Internet.

### **Modulo 3:**

Este módulo fue muy interesante para los alumnos ya que se abordaron temas como el funcionamiento de internet, los virus y los antivirus y la actividad de foros tuvo una gran participación ya que los alumnos intercambiaron experiencias, algunos contaban sobre problemas que habían tenido con algún virus por ejemplo hubo un alumno que nos comentó sobre un supuesto antivirus que se había auto instalado en su equipo el cual no lo dejaba realizar ninguna actividad más que solo ingresar a internet y comentaba que encontró la solución en un foro de discusión. También se comentaba sobre los mejores antivirus y el antivirus que usaba cada uno de los participantes.

## Modulo 4

En este modulo ya se manejan alrededor de 100 alumnos por grupo, se revisaron como todas las semanas los foros de todos los grupos para verificar la colocación de los mensajes de los tutores.

Este módulo fue una gran experiencia ya que los alumnos realizaron una autoevaluación y los resultados fueron muy positivos, las preguntas, el tipo de preguntas y los resultados en general fueron de mucho beneficio para los participantes. Sin duda alguna el tema de comunidades web abordado en este módulo fue de mucho interés para los alumnos ya que aprendieron a crear su blog y a interactuar de una mejor forma en la red.

En este modulo se comenzaron a realizar prueba de acceso al servidor Home (z) el cual sirvió para el alojamiento de las páginas web de los alumnos, funciona con algunos inconvenientes debido a el timeout [4] del mismo, se envió un mensaje por correo electrónico al administrador de sistemas para verificar el inconveniente.

## Módulo 5

El modulo 5 de Enred introdujo al alumno a conocer sobre el HTML, sobre software para la creación de sus páginas web y la manera de crear la estructura de su sitio utilizando hojas de Estilo, el uso de tutoriales en este modulo facilitó a los alumnos a poder instalar y utilizar herramientas para la edición de sus páginas web, durante este modulo se buscó también explicar al alumno que el contenido y el contexto de un sitio web son los elementos principales.

## Módulo 6

Uno de los beneficios del e-Learning es la flexibilidad y en algunas ocasiones es necesario replantear algunos contenidos cuando se observa que los resultados no son los esperados, por tal razón a partir de este modulo se tuvieron que cambiar algunas actividades, durante este módulo también se procedió a modificar las asignaciones de todos los grupos para poder trasladar las notas. Debido a los resultados obtenidos por los primeros alumnos en la actividad de módulo de esta semana se decidió modificar la actividad creada. En este módulo se produjeron problemas con algunos foros ya que los participantes colocaron elementos demasiado grandes. Durante esta semana se crearon los dos tutoriales para poder publicar el proyecto.

El contenido de este modulo hizo que se diera un descenso de la participación a 50 alumnos por grupo aproximadamente.

## Módulo 7

El módulo 7 le he nombrado el modulo del “Retorno” ya que aunque no regresaron todos los alumnos que se fueron en el módulo 6 si volvieron bastantes. Durante esta semana se agrego material al módulo 8 se cambiaron las actividades de los módulos 8, 9 y 10. Fueron actividades más frescas y la

idea era tratar de recuperar a aquellos que se fueron durante la semana 6.

Se trabajó también sobre algunos cambios en el cuestionario de los módulos 7 y 8, se revisaron los foros de todos los grupos como en todas las semanas y en esta semana cada grupo manejaba en promedio de 50 a 55 alumnos.

## Modulo 8

El modulo mantuvo la participación de los alumnos y durante este modulo se revisaron dos casos de problemas de acceso al servidor home, se contactó por correo electrónico al departamento de sistemas para verificar el problema de acceso, identificando que el inconveniente es el tiempo de latencia (retardos).

Se trabajó un tutorial para el acceso al servidor utilizando el cliente Filezilla y la mayoría de los inconvenientes se disiparon gracias a que el departamento de sistemas aumento el timeout a 30 segundos. En este módulo se manejan alrededor del 65 alumnos por grupo.

## Modulo 9

Durante este modulo se incrementó el número de alumnos activos en cada grupo manejando en promedio 60 en cada uno. También se revisaron los foros de todos los grupos.

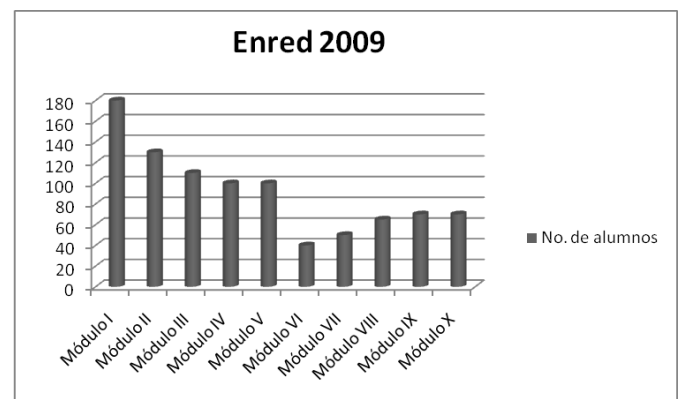
Se publico el manual para la publicación del proyecto utilizando el cliente Filezilla, se revisaron 4 casos de problemas de acceso, se trasladaron las notas de los cuestionarios 7 y 8 de todos los grupos.

Durante este módulo se tomo la decisión de aumentar la fecha de entrega de las tareas de los módulos y se modificaron las fechas de todos los grupos.

## Modulo 10

Este modulo final ya no tuvo inconvenientes, se revisaron dos casos de problemas de notas de los cuestionarios del grupo H Sin temor a equivocarme todos los tutores quedaron satisfechos con los resultados obtenidos en el último foro de este curso.

El siguiente gráfico muestra la forma en la que se manejó la participación de los alumnos de cada grupo, hay que hacer notar que hubo un descenso en el módulo 6 pero se recuperó en un 60% en los siguientes 3 módulos.



## RESULTADOS:

Al finalizar el diplomado 442 alumnos obtuvieron su diploma y los 5 mejores proyectos ganaron una beca que cubre el 100% de sus pagos en cualquiera de las carreras de la Universidad Galileo.

La graduación del diplomado se llevó a cabo el 24 de Octubre de 11:00 a 13:00 Hrs. En el campus de la Universidad Galileo.

## CONCLUSIONES

- Enred 2009 fue una experiencia única, ya que me ayudo a valorar el trabajo en equipo, estuvo lleno de inconvenientes que fui solucionando gracias a la ayuda del departamento de desarrollo, del departamento de sistemas, de Medialab y de personas especiales.
- Para siguientes años Enred contará con un sitio creado por uno de los alumnos del Grupo L para la

resolución de dudas, cuenta con tutoriales y guías para la elaboración del proyecto.

## REFERENCIAS

- [1] La página de Enred 2009 en Prensa Libre es: <http://www.prensalibre.com/pl/2009/enred/>.
- [2] Assessment es un instrumento de alta especificidad técnica para la evaluación de potencial de las personas.
- [3] **LDAP** (*Lightweight Directory Access Protocol*, Protocolo Ligero de Acceso a Directorios) es un protocolo a nivel de aplicación que permite el acceso a un servicio de directorio ordenado y distribuido para buscar diversa información en un entorno de red.
- [4] Mensaje de error cuando el tiempo de espera se agotó (por ejemplo, para conectarse a un servidor).
- [5] Es el servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía Web